

お取引先各位

株式会社マッシュは、2026年5月13日、第三者からの不正アクセス攻撃を受けたことを確認しましたので、お知らせいたします。

社内調査の結果、弊社が利用しているクラウドサービスの一部アカウントが第三者による不正アクセス被害を受けたことにより、弊社が保有する個人情報ならびに機密情報におきまして、外部に漏洩した可能性があることが判明いたしました。

現在、当該不正アクセスは既に遮断しており、警察への届出ならびに個人情報保護委員会への報告を完了しております。

また並行して、専門家の助言のもと、外部のセキュリティ調査会社による被害の有無および影響範囲の特定に向けた調査を進めております。

今後、詳細が判明次第、速やかにご報告させていただきます。

不審な連絡やメールなどにつきまして、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

お取引先様ならびに関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

■お問い合わせ窓口について

本件に関するお問い合わせ窓口：業務管理局

電話番号：06-6377-1230(代表) / 受付時間 平日 10:00-18:00

メールアドレス：contact@mash-japan.com

2026年5月18日

株式会社マッシュ

Dear Valued Business Partners,

Mash Co., Ltd. would like to inform you that on May 13, 2026, we confirmed that our systems were subject to an unauthorized access attempt by a third party.

Following an internal investigation, we determined that some accounts of a cloud service used by our company were subject to unauthorized access by a third party. As a result, there is a possibility that personal information and confidential information held by our company may have been leaked externally.

At present, the unauthorized access has already been blocked, and we have completed filing a report with the police as well as notifying the Personal Information Protection Commission. In parallel, under the guidance of experts, we are proceeding with an investigation conducted by an external security firm to determine whether any damage has occurred and to identify the scope of the impact.

We will promptly provide further updates as soon as additional details become clear. We kindly ask that you remain vigilant against any suspicious contacts or emails. We deeply apologize for the concern and inconvenience this incident may cause to our business partners and all related parties.

■ For any inquiries

Inquiry division regarding this matter: Business Management Division

Telephone: +81-6-6377-1230 (main line)

Business hours: Weekdays 10:00–18:00 (JST)

Email address: contact@mash-japan.com

May 18, 2026

Mash Corporation